

公式 LINE を使った集客・販促はお任せ 「LINE コンサル事業部」発足

～ HP もメルマガも LINE も 公式 LINE で広報・顧客管理が手軽に ～

株式会社アイナロハ(本社:埼玉県所沢市、代表取締役:渡邊大地)は、LINE 公式アカウントをはじめとした LINE による集客・販売サービスを支援する「LINE コンサル事業部(部名 NEO step)」を、2021年11月9日(火)に発足いたします。

【URL】<https://ainaloha-fbs.com/lsteo-jigyou-top/>



LINE コンサル事業部とは

株式会社アイナロハのLINE コンサル事業部は、LINE 公式アカウント(以下、公式LINE)の開設・運用・デザインなどLINEを使った集客・販促や、公式LINEの付加機能「Lステップ」運用のコンサルティングを行う新部署です。

これまで公式LINEを利用していた企業様、これから運用開始したい企業様、またLステップを利用して公式LINEをバージョンアップさせたい企業様への効果的な運用方法をご提案します。

また、公式LINEの得意とする小規模な店舗、飲食店、理容系ショップ、サロン、個人事業主、士業などでの利用の際にも、設定サポート、デザインの提案、自主運用のレクチャーなど幅広くお手伝いさせていただきます。

LINE コンサル事業部 発足の背景

新型コロナウイルス感染症の影響で、サービス提供者・販売者と顧客との接点が薄れてしまった昨今、新規顧客の獲得とリピーター獲得は、これまで以上に難しくなっています。

そんな中で、現在の顧客アプローチには「迅速性(Speedy)・独自性(Unique)・応答性(Responsive)・親近感(Friendly)」—いわゆる「SURF」を満たすものが主流となりつつあります。迅速に情報を発信し、顧客の疑問に答え、親しみを感じさせつつ、企業の個性をうまく伝えることが広報担当者に求められています。

それらを叶える情報発信・応答手段として、私たちは公式LINEを利用した広報活動に大きな可能性を見出し、LINEコンサルを通してサービスや商品の販促の支援をしていきたいと考えました。マネクル社によるLINEコンサル研修を受けた「Lステップ正規代理店」スタッフが、自信を持ってお手伝いをさせていただきます。

【「LINE コンサル事業部」サービス概要】

- 公式 LINE: 設定サポート、メニュー画面等デザイン、配信アドバイス、構築・運用アドバイス、作り方セミナー
 - Lステップ: 設定サポート、各種デザイン、配信アドバイス、構築・運用アドバイス、作り方セミナー
 - その他、LINE を使った各種サービスのサポート、使い方セミナー、各種アドバイス業務
- 丸投げ構築、改善サポート、担当者様への運用レクチャーほか、一から自主作成したい方向けのセミナーも開催します

LINE 集客の 3 つの特徴

1. HP とメルマガと LINE のいいとこ取り

現在 LINE を利用する日本人は 8,900 万人に上り、日本人の 70%以上が LINE ユーザーです。また、毎日 LINE をチェックする人は 15~69 歳の全年代・全性別で 60%を超えており(女性の 15~39 歳では 80%以上)、いまや LINE は日本人の生活に欠かせないアプリとなっています。そんな LINE 内に HP を置くのが「公式 LINE」と言えます。上位機能ではメルマガ(メールマガジン)を利用することができ、通常の LINE 機能と併せて、集客や販促に必要なツールをいいとこ取りできる優れたものです。

2. リピーター獲得が得意

公式 LINE は新商品・サービスの告知はもちろん、クーポン発行や会員カード機能を持ち、リピーター獲得に効果的です。上位機能では、予約フォームを設置したり、リマインドメール(施術予約の前日に確認のメッセージを送る等)を設定することもでき、LINE 上であらゆるやりとりを完結させることが可能です。

3. 顧客管理もできる

公式 LINE の上位機能では、自社公式 LINE 登録者の全体データと個別データをそれぞれ収集することができます。顧客全体を任意のグループに分けてメルマガ配信を行うことや、見込み客にだけアプローチすることが簡単にできます。

株式会社アイナロハについて

アイナロハは 2011 年に産前産後のサポート事業からスタートし、10 年目を迎えた現在、産前産後にとどまらず子育て家庭全般や個人事業・小規模事業者支援などを行う会社です。

【会社概要】

会社名:株式会社アイナロハ

所在地:埼玉県所沢市

代表者:代表取締役・渡邊大地

設立:2011 年 12 月

URL:<https://www.ainaloha.com/>

事業内容:産前産後の家事代行/産後ヘルパー/作り置き家事代行/家事代行起業支援講座/両親学級講師派遣/子育て講座講師派遣/子育て講座講師養成講座/自社出版物販売/LINE コンサルタント/公式 LINE・L ステップアドバイザー

【本リリースに関する報道お問い合わせ先】

株式会社アイナロハ

LINE コンサル事業部・L ステップ正規代理店スタッフ 渡邊琴美

TEL: 04-2907-4406 (平日 9:00~17:00)

URL(LINE コンサル事業部 NEO step): <https://ainaloha-fbs.com/lsteo-jigyoku-top/>

e-mail: 5103watanabe@mamanowaoffice.com

